

# Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Pszczynie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://www.pszczyna.pl/>.

- Data publikacji strony internetowej: 20 grudnia 2025 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 20 grudnia 2025 r.

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

- Część załączników ma postać skanów dokumentów.
- Filmy sprzed 23 września 2020 r. nie posiadają napisów.
- Nie wszystkie grafiki i zdjęcia posiadają tekst alternatywny.

### Treści nieobjęte przepisami

- Zamieszczone na stronie treści w formacie PDF nie są w całości dostępne cyfrowo. Pliki tworzone przez instytucje po 23 września 2020 r. są w większości dostępne cyfrowo.

Zgodnie z art. 3 ust. 2 pkt 5 podpunkt a) i b) nie są dostępne treści, które musiałyby zostać zmodyfikowane, do czego podmiot nie ma uprawnień.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 20 grudnia 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 20 grudnia 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Firmę Vobacom, która zadeklarowała zgodność z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

## Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

- Możliwość włączenia wersji kontrastowej strony.
- Możliwość powiększania i pomniejszania czcionki na stronie.
- Dokłada się starań, aby na bieżąco usuwać stwierdzone bariery na stronie internetowej.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Piotra Kost - mejlowo [iod \[at\] pszczyzna \[dot\] pl](mailto:iod@pszczyzna.pl) ([iod\[at\]pszczyzna\[dot\]pl](mailto:iod@pszczyzna.pl)) lub telefonicznie [32 449 39 69](tel:324493969).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do koordynatora ds. Dostępności naszego urzędu:

- Piotr Kost - Koordynator ds. Dostępności,
- Adres: ul. Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna,
- mejl: iod [at] pszczyna [dot] pl (iod[at]pszczyna[dot]pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Aplikacje mobilne**

Urząd Miejski w Pszczynie udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [EObywatel w wersji dla systemu Android](#) - sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [EObywatel w wersji dla systemu iOS](#) - sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

## **Dostępność architektoniczna**

### **Urząd Miejski w Pszczynie**

*ul. Rynek 2 (Ratusz)*

*43-200 Pszczyna*

Do budynku prowadzą trzy wejścia. Główne wejście znajduje się od strony Rynku. Wejście to nie jest przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchu, bo prowadzą do niego schody. Wejścia dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się od strony Ratuszowej (boczne wejście do budynku A) oraz ul. Basztowej (wejście do budynku B od strony Parku Miejskiego). Przy wejściach zainstalowano dzwonek przywołujący pracownika urzędu do udzielenia wsparcia osobom z niepełnosprawnościami.

Biuro Obsługi Klienta (BOK) znajduje się w budynku A, na wprost od wejścia głównego, oraz na prawo od wejścia bocznego od strony ul. Ratuszowej. Do pomieszczeń BOK prowadzą trzy stopnie. W związku z tą barierą architektoniczną przy schodach po obu stronach zainstalowano poręcze.

W holu głównym budynku A umiejscowiona jest tablica informacyjna z wykazem komórek organizacyjnych urzędu.

Drogę do Biura Obsługi Klienta oraz innych wydziałów wskazują powiększone tabliczki informacyjne i tablice kierunkowe.

Na parterze budynku A oprócz pomieszczeń BOK mieści się Wydział Urbanistyki i Architektury oraz Wydział Geodezji i Gospodarki Gruntami.

Na parterze w holu głównym budynku A zlokalizowana jest winda umożliwiająca dostęp do pomieszczeń znajdujących się na 1 i 2 piętrze budynku A, tj.:

**1 piętro** - sekretariat, biura : Burmistrza, zastępców Burmistrza, Skarbnika, Sekretarza Gminy, Wydziału Organizacyjnego i Kadr, Wydziału Prawnego;

**2 piętro** - Sala Sesyjna, Mała Sala Obrad, Biuro Rady Miejskiej, Wydział Informatyki, Referat Rozwoju i Funduszy Europejskich.

W budynku B urzędu zlokalizowano:

**Na parterze** : Wydział Spraw Obywatelskich oraz toaletę dla osób poruszających się na wózkach.

Poprzez możliwość skorzystania z windy możliwy jest dostęp do biur :

**1 piętro** : Wydziału Inwestycji i Zamówień Publicznych, Wydziału Podatkowego, Wydziału Finansowego, Referatu Lokalowego.

**2 piętro** : Urzędu Stanu Cywilnego, Wydziału Finansowego, Wydziału Podatkowego.

Windy posiadają informację głosową, panel sterowania przystosowany dla osób niedowidzących i niewidzących, z kontrastowymi, wypukłymi, oznaczonymi przyciskami.

Zarówno w holu głównym budynku A, jak i w holu głównym budynku B (przy wejściach) dostępne są telefony, które umożliwiają osobom z niepełnosprawnościami kontakt z BOK oraz wydziałami urzędu.

W pobliżu budynku na ogólnodostępnym parkingu strefy płatnego parkowania przy ulicy Basztowej znajdują się dwa wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, dodatkowe jedno miejsce parkingowe znajduje się także na ulicy Ratuszowej (przy wejściu głównym do budynku A Ratusza).

W budynkach Urzędu Miejskiego stosuje się oznakowanie schodów w sposób kontrastowy oraz antypoślizgowy. Oznakowania są sukcesywnie uzupełniane ze względu na częste zużycie oznakowań podczas eksploatacji.

W urzędzie zastosowano czytelną informację wizualną o drogach ewakuacyjnych w postaci piktogramów i strzałek kierunkowych. W budynku znajduje się dźwiękowy i świetlny system powiadamiania alarmowego.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa ewakuacji zostały wyznaczone osoby odpowiedzialne za wyprowadzenie wszystkich przebywających w zagrożonym budynku poza teren obiektu.

## **Urząd Miejski w Pszczynie**

*ul. Dworcowa 30  
43-200 Pszczyna*

Budynek posiada parter oraz dwie kondygnacje, przy wejściu do budynku znajduje się podjazd dla wózków.

W holu na parterze budynku znajduje się stanowisko przeznaczone do obsługi mieszkańca mającego trudności z poruszaniem się oraz zainstalowano dwa dzwonki przywołujące pracowników urzędu do udzielenia wsparcia osobom z niepełnosprawnościami.

Na parterze budynku zlokalizowano biuro Referatu Audytu Wewnętrznego i Kontroli oraz Inspektora Ochrony Danych, na 1 piętrze - biura Wydziału Ochrony Środowiska, na 2 piętrze - Wydziału Polityki Społecznej, Inspektora BHP i Energetyka Gminnego.

W pobliżu budynku na ogólnodostępnym parkingu strefy płatnego parkowania przy ulicy 3 Maja znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

## **Urząd Miejski w Pszczynie**

*ul. Zdrojowa 4  
43-200 Pszczyna*

**Straż Miejska w Pszczynie** - wejście do budynku umożliwia dostęp osobom na wózkach za wyjątkiem pomieszczeń zlokalizowanych na I piętrze budynku. Przy drzwiach zainstalowano dzwonek przywołujący pracownika Straży Miejskiej. W pobliżu budynku znajduje się ogólnodostępny parking.

**Referat Zarządzania Kryzysowego** - znajduje się na pierwszym piętrze budynku, w którym mieści się siedziba Straży Miejskiej. Przy drzwiach na parterze budynku zainstalowano dzwonek przywołujący pracownika Straży Miejskiej, który jest zobowiązany zawiadomić pracownika Referatu Zarządzania Kryzysowego o konieczności obsługi osoby z niepełnosprawnością na parterze budynku. W pobliżu budynku znajduje się ogólnodostępny parking.

**Wydział Oświaty** - wejście do budynku posiada podjazd dla wózków. Wydział znajduje się na I piętrze budynku. Na parterze zamontowany jest dzwonek przywołujący pracownika Wydziału Oświaty. Obsługa osoby z niepełnosprawnościami możliwa jest na

parterze budynku. W pobliżu budynku znajduje się ogólnodostępny parking.

## **Pszczyna**

*ul. Piastowska 24/1*

*43-200 Pszczyna*

**Referat Promocji** - pomieszczenia biurowe usytuowane są na parterze budynku, z uwagi na ograniczenia architektoniczne przy drzwiach wejściowych zainstalowano domofon umożliwiający kontakt z pracownikami referatu.

## **Pszczyna**

*ul. Bednorza 16*

*43-200 Pszczyna*

**Archiwum Zakładowe** - pomieszczenia archiwum usytuowane są na parterze budynku, przy drzwiach wejściowych zainstalowano domofon umożliwiający kontakt z pracownikami archiwum.

Wnioski dotyczące udostępniania dokumentów z archiwum należy składać pisemnie w Biurze Obsługi Klienta w budynku głównym urzędu, w Pszczynie przy ulicy Rynek 2.

## **Pszczyna**

*ul. 3 Maja 11*

**Referat ds. Jakości Powietrza** - pomieszczenia biurowe usytuowane są na parterze budynku, z uwagi na poziome bariery architektoniczne przy drzwiach wejściowych do budynku zainstalowano dzwonek umożliwiający osobie z niepełnosprawnością przywołanie pracownika referatu.

W pobliżu budynku na ogólnodostępnym parkingu strefy płatnego parkowania przy ulicy 3 Maja znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- **W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób niesłyszących:**

Urząd Miejski w Pszczynie (Ratusz) wyposażony jest w pętle indukcyjne, jedna znajduje się w Biurze Obsługi Klienta, druga w Wydziale Spraw Obywatelskich. Miejsca ich lokalizacji oznaczone są naklejkami informacyjnymi.

Od dnia 1 kwietnia 2012 r. obowiązuje ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się, uprawniająca osoby niesłyszące i głuche do skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie.

W myśl wyżej wymienionej ustawy urząd na swój koszt zapewnia dostęp do tłumacza. Osoba uprawniona proszona jest o zgłoszenie chęci skorzystania z pomocy tłumacza co najmniej 3 dni wcześniej, wskazując jednocześnie wybraną metodę komunikowania się.

W każdej innej sytuacji, niewymagającej obecności tłumacza przysięgłego, istnieje możliwość skorzystania z pomocy pracownika Urzędu Miejskiego, posługującego się językiem migowym.

Ponadto osoby niesłyszące lub głuche mogą kontaktować się z Urzędem przy wykorzystaniu jednej z poniższych form:

e-mail na adres: pszczyna [at] pszczyna [dot] pl

fax na numer: 32 449 39 55

drogą pocztową na adres Urzędu tj.: Urząd Miejski w Pszczynie, ul. Rynek 2, 43 - 200 Pszczyna.

- **W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób niedowidzących:**

W Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Pszczynie osoby z wadami wzroku mogą skorzystać z komputera z obsługą syntezy mowy oraz alfabetu Braille, wyposażonego w specjalną klawiaturę kontrastową, z powiększoną czcionką oraz alfabetem Braille. Komputer został dodatkowo zaopatrzony w czytnik ekranu NVDA. Na prośbę osoby niedowidzącej istnieje możliwość udostępnienia decyzji i komunikatów w druku powiększonym.

Urząd umożliwia załatwianie spraw przez osoby z niepełnosprawnością, którym towarzyszy pies asystujący. Pies asystujący musi posiadać odpowiednią uprzęż oraz osoba z niepełnosprawnością musi dla tego psa posiadać certyfikat potwierdzający

status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

- **W zakresie zapewnienia realizacji usług w miejscu pobytu osoby z dysfunkcją:**

Urząd Miejski w Pszczynie zapewnia skorzystanie przez :

osoby o specjalnych potrzebach, które z powodu wieku lub deficytów zdrowotnych są zagrożone wykluczeniem społecznym i obywatelskim,  
osoby niepełnosprawne z czasowym lub trwałym ograniczeniem możliwością poruszania się i dotarcia do miejsca świadczenia usług,  
osoby starsze , zależne (15+), bądź osoby, które z powodu niepełnosprawności ruchowej lub starszego wieku mają problemy w poruszaniu się w stopniu uniemożliwiającym samodzielną wizytę w Urzędzie Miejskim w Pszczynie z możliwości załatwienia sprawy urzędowej w miejscu pobytu tej osoby.

Zgłoszenie chęci skorzystania z usługi w miejscu pobytu należy kierować:

Telefoniczne: [32 449 39 69](tel:324493969)

Mailowo na adres: [iod\[at\]pszczyzna.pl](mailto:iod[at]pszczyzna.pl)

Korespondencyjnie poprzez przesłanie pisemnego zgłoszenia na adres Urzędu Miejskiego 43-200 Pszczyna przy ul. Rynek 2

Za pośrednictwem osoby trzeciej w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie urzędu w Pszczynie przy ul. Rynek 2 .

W zgłoszeniu należy krótko wyjaśnić czego dotyczy sprawa, podać imię i nazwisko, adres pobytu oraz numer telefonu do kontaktu.

W przypadku gdy zgłoszenie okaże się nieuzasadnione, urząd może odmówić realizacji czynności urzędowej w miejscu wskazanym przez zgłaszającego, jednocześnie pouczając go o możliwych sposobach załatwienia sprawy.

- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności](#).
- [Udostępnij : Facebook Otworzy się w nowym oknie](#)
- [Udostępnij : X Otworzy się w nowym oknie](#)
- [Udostępnij : LinkedIn Otworzy się w nowym oknie](#)
- [Drukuj Otworzy się w nowym oknie](#)

- [PDF](#)